



VOS GARANTIES EN SYNTHESE

PRESTATIONS	MONTANTS TTC maximum par personne	Multirisque "Sérénité"	Multirisque "Confort"	Annulatio Essentiel
A	INULATION DE VOYAGE			
Pêrils dénommés	16 000 € / personne et 40 000 € / événement Franchise de 50 € / personne (sauf stipulation contraire)			
Maladie grave, accident corporel grave ou décès	• 18 000 € / personne et 40 000 € / événement • Sans franchise			
Annulation en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle survenant à destination Annulation en cas de grève du personnel ou de faillite de la compagnie aérienne Autres causes justifiées	• Franchise de 50 € / personne	•	•	
Annulation cas imprévu sans justificatifs (plafond de remboursement : 2 500 € l personne)	 Franchise de 20 % de l'indemnité avec un minimum de 150 € / personne 			
	VOL MANQUE			
Prise en charge d'un nouveau billet d'avion dans le cas d'un départ dans les 24 h	Maxi. 50 % de votre forfait ou 80 % de votre vol sec			
BAGAGE	S ET EFFETS PERSONNELS	W		
Vol. destruction totale ou partielle, perte — Franchise uniquement en cas de dommage aux valises Retard de livraison des bagages > 12 heures	2 000 € / personne et 10 000 € / événement 50 € / valise Indemnité forfaitaire de 150 € / personne	•		
FRAIS D'	INTERRUPTION DE SEJOUR			
Suite à un retour anticipé Suite à un rapatriement médical	Prorata temporis Valeur du voyage initial		•	
INDIVIDU	ELLE ACCIDENT DE VOYAGE			
Capital décès ou invalidité permanente	• 7 500 € maxi. / pers. et 70 000 € maxi. / événement			
RESPONSABILITI	E CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER			
Dommages corporets, matériels et immatériels → Franchise	• 1 000 000 € maximum / événement • 75 € / sinistre	-		
R	ETOUR IMPOSSIBLE			
Frais de prolongation de séjour — Franchise d'1 nuit	 10 % du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (maximum 5 nuits) 			
ASSI	TANCE RAPATRIEMENT			
Transport / Rapatriement Retour des membres de la famille ou de 2 accompagnants Présence hospitalisation Prolongation de séjour Accompagnement des enfants Frais médicaux à l'eltranger Urgences dentaires — Franchise frais médicaux et urgences dentaires Rapatriement du corps Frais funéraires	Frais réels Billet rétour + taxi Billet aller-retour et 80 € / jour (maximum 10 jours) 80 € / jour (maximum 10 jours) Billet aller-retour 150 000 € / personne 180 € / personne 180 € / personne / èvènement Frais réels 2 500 € / personne	•	•	
	RETOUR ANTICIPE			
En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille, de la garde d'enfant ou du remplacant professionnel	Billet retour + taxi			
En cas d'attentat survenant à destination ou de sinistre au domicile	Billet retour + taxi SSISTANCE VOYAGE			
Avance de la caution pénale Prise en charge des honoraires d'avocat Frais de recherche et de secours en mer et en montagne Avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers Aide-ménagère au domicile après rapatriement si hospitalisation > 5 jours Mise en relation en cas de sinistre au domicile	- 15 000 € / personne - 3 000 € / personne - 7 500 € / personne - 1 500 € / personne - 3 heures - 80 €		•	

NOS TARIFS (PRIX PAR PERSONNE)

PRIX UNITAIRE DU	MULTIRISQUE SERENITE	MULTIRISQUE CONFORT	ANNULATION
VOYAGE			ESSENTIELLE
Jusqu'à 350€	49€	29€	19€
De 351€ à 700€	69€	39€	29€
De 701€ à 1 200€	99€	59€	49€
De 1 201€ à 2 000€	129€	79€	69€
De 2001€ à 4 000€	159€	99€	79€
De 4 001€ à 16 000€	7% du voyage	6% du voyage	4% du voyage

En exclusion:

Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance - La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait - Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool - Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat. - Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage - Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires, les attentats sauf stipulation contraire à la garantie - Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité - La pollution, les catastrophes naturelles sauf stipulation contraire à la garantie, -Les frais médicaux dans le pays de domicile.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1er jour d'application du barème de frais d'annulation.
- Sur un même contrat, tous les Assurés doivent avoir souscrit la même formule.
- La « Garantie des prix » doit être souscrite simultanément à la réservation du voyage.

RECAPITULATIF TARIFAIRE			
Tarif Adulte : 829€ Tarif Enfant :	Nombre : Total = Nombre : Total = Nombre : Total = Nombre : Total =		chéancier de Paiement sieurs fois à partir de 200€ par contrat)
PRIX TOTAL DU VOYAGE : ACOMPTE A VERSER : 250€ TTC SOLDE A REGLER AVANT LE : 0			
MODE DE PAIEMENT : □ CF	B □ Chèques □ Virement	□ Espèces	□ Chèques Vacances
CONDITIONS GENERALES D Conformément aux articles R211-3 à R211-11 du Code du tourisme, Delannoy.		client. Elles régissent les vente	es de voyages et de séjours effectuées par l'agence Voyages
Article 17 – Annulation ou modification de la part du client A – Le client peut annuler le contrat à tout moment moyennant le pa par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception. La d B – Toute annulation émanant du client dans le cadre de l'article pré AÉRIEN, SÉJOUR ET TRANSPORT SEC EN AUTOCAR – Jusqu'à plus de 140 jours avant le départ : 30% du montant du voyage Entre 139 et 61 jours avant le départ : 55% du montant du voyage Entre 60 et 45 jours avant le départ : 55% du montant du voyage Entre 45 jours et le jour du départ : 100 % du montant du voyage Avec un minimum de 150€ de frais par dossier. Les voyages incluant la billetterie de spectacles et concerts sont non En cas de no-show : lorsque le client ne se présente pas au départ, à voyage (défaut de présentation des documents nécessaires, tels que p Aucun remboursement ne sera consenti si, pour quelques motifs que Mentions légales – Code du Tourisme (R211-3 à R211-11) Les disp précisent notamment les obligations d'information précontractuelle,	ate de réception de cette demande sera celle retenue pour le ce cité, entraîne la perception des frais suivants (sauf conditions rage remboursables. l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et lie passeport, visa, certificat de vaccination, etc.). le voyage sera ce soit, le client ne se présente pas au départ, abandonne le vositions légales des articles R211-3 à R211-11 du Code du te	ux mentionnés dans sa convoc considéré comme annulé du fi voyage en cours, ou renonce à oursime sont consultables intég	communiquées avant réservation) : tation, ou s'il se trouve dans l'impossibilité de participer au ait du client, avec application des frais d'annulation ci-dessus. des prestations incluses dans le voyage vendu. gralement sur le site Légifrance (www.legifrance.gouv.fr). Elles
Article 18 – ANNULATION DE LA PART DES VOYAGES DE	CLANNOY		
Les Voyages Delannoy peuvent annuler le voyage ou le séjour avant supplémentaire, dans les cas suivants: – Lorsqu'un nombre minimal de participants est requis pour la réalis o 20 jours avant la date de départ dans le cas de voyages dont la duré o 7 jours avant la date de départ dans le cas de voyages dont la durée o 48h avant le début du voyage dans le cas de voyages ne durant pas – Tout autre évènement, sans délai, ne résultant pas de la responsabi	ation d'un circuit ou d'un voyage et que ce nombre n'est pas ée dépasse 6 jours ; e est de 2 à 6 jours ; plus de 2 jours.		
Article 19 – FORMALITES Les formalités administratives et sanitaires figurant dans les descript Les clients sont tenus d'être à jour concernant les formalité en vigue non respect des formalités du pays de destination.			
DATE ET SIGNATURE	Ce docum	ent fait office o	de facture, conservez une copi
Fait le/ à			
Signature du client :			
	contrats d'assurance proposés,	de l'intégralité des clanitaires, de l'intégrali	ents suivants : avant l'inscription des différent lauses, des conditions générales de ventes, de té des détails du produit acheté et m'engage
Signature de l'agence :			

L'Assuré doit être domicilié en France, dans l'un des pays membres de l'Union Européenne, au Royaume Uni, en Suisse, Norvège, Monaco,

Andorre, Liechtenstein, San Marin ou à Gibraltar.